

vitero Systemvoraussetzungen Client - SaaS V5.x

Windows PC:

- Mindestens Intel Pentium 4 2,8 GHz oder vergleichbar (empfohlen: Intel Core 2 Duo oder vergleichbar)
- Mindestens 512 MB RAM (empfohlen: 2 GB RAM)
- Grafikkarte mit mindestens 16 Bit Farbtiefe (empfohlen: 1280 x 1024 Pixel Auflösung und 32 Bit Farbtiefe)
- Soundkarte und Headset für **vitero** VoIP (Bei Lizenzierung des Moduls **vitero phone hybrid**¹ steht alternativ die Einwahl über ein tonwahlfähiges Telefon zur Verfügung.)
- USB 2.0 Webcam (nur erforderlich für die Live-Stream-Anzeige und das Modul **vitero webcam recorder**²)
- Betriebssystem: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8

Apple Mac:

- Mindestens Intel Core 2 Duo (empfohlen: Intel Core i3)
- Mindestens 1 GB RAM (empfohlen: 2 GB RAM)
- Grafikkarte mit mindestens 16 Bit Farbtiefe (empfohlen: 1280 x 1024 Pixel Auflösung und 32 Bit Farbtiefe)
- Soundkarte und Headset für **vitero** VoIP (Bei Lizenzierung des Moduls **vitero phone hybrid**¹ steht alternativ die Einwahl über ein tonwahlfähiges Telefon zur Verfügung.)
- USB 2.0 Webcam (nur erforderlich für die Live-Stream-Anzeige und das Modul **vitero webcam recorder**²)
- Betriebssystem: Mac OS X ab Version 10.6

¹ Nicht kompatibel mit **vitero** Video Player.

² Ab Version 5.6

Mobile Endgeräte/Linux/Vitero Management System

- Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera und Chrome
- Lediglich für die Video Vorschau im VMS³ wird ggf. Adobe Flash Player (ab Version 10) benötigt.

Internet-/Intranetanbindung

- Minimum: 100 kbit/s Upload und Download
Empfohlen: DSL

vitero Outlook Add-in

(optional, nur bei Lizenzmodell Named Moderator verfügbar)

- Microsoft Office 2007, 2010 oder 2013⁴

Adressen, Ports, Verschlüsselung und weiteres

Bei der Verwendung des **vitero** Clients werden keine Installationen und keine Registry-Einträge vorgenommen. Es muss lediglich eine ausführbare Datei gestartet werden. Es sind ggf. Proxyserver-Restriktionen zu beachten.

Sofern für einen installierten Flashplayer⁵ spezifische Einstellungen über die Datei *mms.cfg* vorgenommen wurden und im virtual team room VoIP oder Webcams verwendet werden sollen, ist darauf zu achten, dass der Wert des Parameters AVHardwareDisable 0 ist. Bei Verwendung einer Telefonkonferenz für die Audiokommunikation können die Einstellungen in der Datei *mms.cfg* ignoriert werden.

Die Verbindung zu den **vitero** Servern wird über die unten aufgelisteten Ports hergestellt. Die Portangaben in den Klammern stellen Alternativen

³ Adobe Flash Player wird nur bei Browsern benötigt, die den HTML 5 Standard und den mp4 Video Codec nicht unterstützen, sowie zum Abspielen von Videoclips, die mit dem **vitero webcam recorder** aufgenommen wurden (verfügbar ab Version 5.6). Die Video Vorschau ist derzeit nur für Windows PC verfügbar.

⁴ Für das **vitero** Outlook Add-in werden folgende Komponenten benötigt:
Microsoft Office system Primary Interop Assemblies (PIA), Visual Studio 2010 Tools (VSTO4) und Microsoft .NET Framework 3.5.

⁵ Die Installation des Adobe Flashplayers ist keine Systemvoraussetzung.
Weitere Informationen finden Sie unter: http://www.vitero.de/docs/mms.cfg_setting.pdf
und in der [Administration Guide für Adobe Flash Player](#).

dar, auf die ausgewichen wird, falls der bevorzugte Port nicht frei geschaltet ist.

Sollten längere Serverwartungsarbeiten nötig sein, werden Ersatzserver für **vitero** zur Verfügung gestellt. Sollte dieser unwahrscheinliche Fall eintreten, wird dies vorab bekannt gegeben. Zur Vollständigkeit sind die Adressen der Ersatzserver ebenfalls unten aufgeführt.

- **vms.vitero.de**
über Port 443, https, 128 Bit SSL Verschlüsselung
(Ersatzserver: *vms2.vitero.de*)
- **audio.vitero.de**
Windows PC: über Port 443, rtmpe, 128 Bit SSL Verschlüsselung
Apple Mac: über Port 1935, rtmpe,
(alternativ auch über Port 80),
128 Bit Verschlüsselung
(Ersatzserver: *audio2.vitero.de*)
- **appsharing2.vitero.de**
über Port 16501, TCP
(alternativ auch über Port 443, TCP oder Port 80, http),
128 Bit Blowfish Verschlüsselung
(Ersatzserver: *appsharing.vitero.de*)